

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

KAMERA SZABÁLYZAT
Kamerás megfigyelőrendszer működtetéséhez

Hatályos: 2024. október 01.

Az EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság (EGÉSZSÉGÉRTKft.) (a továbbiakban: Adatkezelő) a 2400 Dunaújváros, Liget köz 7. szám alatt lévő ingatlan területen elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

1. A szabályzat célja, jogszabályi háttere, az adatkezeléssel érintett adatok köre

Aszabályzat célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseivel való összhangban, az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során rögzített személyes adatok jogszerű kezelésének és az érintett személyek védelmét biztosító alapelveknek, szabályoknak, eljárásoknak, adatkezelési eszközöknek és módszereknek a meghatározása, figyelemmel az érintettek személyhez fűződő jogaira, azok teljes körű tiszteletben tartásával.

Az elektronikus megfigyelő rendszer útján rögzített és kezelt felvételek személyes adatnak minősülnek, mivel azok az érintettel kapcsolatba hozhatók és következtetés vonható le rájuk nézve, ezért a megfigyelés során az érintettek arcképmása és magatartása – mint az érintettre vonatkozó következtetés – személyes adatnak minősül.

2. A szabályzat hatálya

Aszabályzat területi hatálya Adatkezelő kamerával megfigyelt területeire terjed ki.

A szabályzat személyi hatálya kiterjed Adatkezelő valamennyi munkavállalójára, eseti jelleggel munkavégzésre igénybe vett dolgozókra, Adatkezelővel személyes közreműködői, megbízási, egyéb szerződéses jogviszonyban álló orvosokra, egészségügyi alkalmazottakra, valamint az Adatkezelő épületének - betegek és kísérőik számára - nyilvános részén megforduló valamennyi természetes személyre.

A szabályzat tárgyi hatálya Adatkezelő által üzemeltetett biztonsági kamerákkal kapcsolatos adatkezelésre és az érintettnek az adatkezeléssel együtt járó jogai gyakorlásának biztosítására terjed ki.

3. A szabályzatban használt fogalom meghatározások

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; (Ezen szabályzat tekintetében az EGÉSZSÉGÉRT Kft. minősül adatkezelőnek.)

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (E szabályzat szempontjából olyan esemény, amelynek következtében a kamera által rögzített felvételeit arra illetéktelen személyek is megtekinthetik, ahhoz hozzáférhetnek.)

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

érintett: a kamerával rögzített kép felvétel alapján azonosítható természetes személy, így különösen Adatkezelővel munka- és egyéb szerződéses jogviszonyban lévő személyek, valamint a Adatkezelő épületének területére belépő (a megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő) további személyek;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez; (E szabályzat vonatkozásában érintett személy az, akinek a képmását a kamera rögzíti.)

kamerás megfigyelő rendszer: zárt láncú video rendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kül-és beltéren mozgóképet rögzít és korlátozott ideig tárol;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

piktogram: szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ; (ezen szabályzat tekintetében a képmás személyes adatnak minősül);

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

4. Az adatkezelés alapelvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az adatok pontosak, teljesek és - amennyiben az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészek legyenek. Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5. Az adatkezelés célja, korlátai

Az adattakarékosság elvének megvalósulása mellett Adatkezelő épületében kamerás megfigyelő rendszer működik annak érdekében, hogy megelőzhető, illetve bizonyítható legyen a jogsértő cselekmények elkövetése, biztosított legyen az emberi élet, testi épség, a személyiségi jogok védelme, (személyes és különleges adatok biztonsága) valamint a vagyonvédelem (Adatkezelőnél tárolt orvostechikai eszközök, a veszélyes anyagok, a betegellátáshoz szükséges készlet, Adatkezelő leltár nyilvántartás szerinti vagyonának védelme), a betegek értékeinek védelme. Valószínűsíthető, hogy a fenti jogsértő cselekmények megelőzése, a jogsértések észlelése, az elkövetők tettenérése, a jogsértő cselekmény bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

A megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat, mely nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával.

A kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetésének nem célja a munkavállalók megfigyelése, nem célja a munkavállaló munkahelyi viselkedésének befolyásolása, munkaintenzitásuk figyelése; alkalmazása során az emberi méltóságot maximálisan tiszteletben kell tartani, a megfigyelés során alkalmazott eszközök és módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével.

Nem található kamerarendszer azokban a helyiségekben, ahol betegellátás történik (rendelőkből), az öltözőkben, illemhelyeken, a munkaközi szünet eltöltésére hivatott helyiségben.

6. A felvételkészítés és tárolás jogalapja

Az Infotv. rendelkezései alapján személyes adat az érintett hozzájárulásaival vagy törvény által elrendelt esetekben kezelhető.

Adatkezelő épületében végzett kamerás megfigyelés során készült mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja – kötelező adatkezelés hiányában – az érintett hozzájárulása, mely ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra azon érintettek esetében -ide nem értve Adatkezelő munkavállalóit - akik Adatkezelő épületébe, udvarára önként, szabad akaratukból lépnek be, vagy a Adatkezelő bejáratát közvetlenül megközelítik. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele Adatkezelő épületébe való belépés előtti tájékoztatás az adatkezelésről. A 16. életévét be nem töltött kiskorú személy esetén a hozzájárulást a szülői felügyeletet gyakorló szülő adja meg ráutaló magatartással a fenti feltétel teljesülése esetén.

A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása szempontjából nincs szükség Adatkezelő dolgozóinak írásbeli hozzájárulására, azonban előzetesen tájékoztatni kell az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával együtt járó lényeges körülményekről. A tájékoztatás tartalmáról és formájáról a jelen szabályzat 11. pontja rendelkezik.

7. Az adatkezelés időtartama

A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 5 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy egyéb hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Ez utóbbi esetben a felvételek legfeljebb 30 napig őrizhetők, ezt követően törlésükről gondoskodni kell.

8. Adatkezelésre, adatfeldolgozásra jogosultak köre

A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásáról, működtetéséről Adatkezelő ügyvezetője dönt, az adatkezelés és adatfeldolgozás célját meghatározva.

Adatfeldolgozás során az érdemi döntéseket nem igénylő technikai műveletek elvégzése történik, különösen ilyen tevékenység az adatok rögzítése, zárolása és törlése. Adatkezelő megbízásából az adatvédelmi tisztviselő, illetve Adatkezelő ügyvezetője által megbízott munkatárs jogosult adatkezelői, adatfeldolgozói feladatokat elvégezni. Az adatfeldolgozók tevékenységükről Adatkezelési nyilvántartást vezetnek, mely tartalmazza a kérelemre, zárolásra, felvételek kimentésére és törlésére vonatkozó adatokat.

9. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A kamerás megfigyelőrendszer által rögzített adatokat Adatkezelő ügyvezetője, az adatvédelmi felelős, valamint ügyvezető által adatfeldolgozással megbízott személyek jogosultak megismerni.

10. Kamerával megfigyelt területek

A kamerák telepítési helye alapos mérlegelést követően, kameránként egyedileg került meghatározásra. A kamerák a betegellátás természetére, jellegére tekintettel lettek elhelyezve a betegforgalom számára nyitva álló területeken. A kamerák látószöge céljával összhangban álló területre irányulhat.

A kamerával megfigyelt területek elhelyezkedését, látószögét, az elhelyezés célját, valamint az adattárolás helyét az alábbi táblázat tartalmazza:

kamerák elhelyezkedése	száma	Az elhelyezés célja	Kamera látószöge (megfigyelt terület)	adattárolás helye
bejárat	1	beteg, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	gyalogos és gépkocsi bejáró, belső parkoló	földszint Iroda
repció, bejáratól jobbra fent	1	munkavégzők életének, testi épségének biztosítása, beteg, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyonvédelem	a recepció pultra, a bejáratra irányul, látószöge kiterjed az 1. számú rendelő bejáratára	földszint Iroda
bejáratnál szemben fent	1	beteg, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	a bejáratra, valamint a recepció pultra, illetve a beteg várakozására kijelölt ülőhelyre, látószöge kiterjed a világító információs táblára	földszint Iroda
régi épületrész folyosó 3. számú rendelő felett	1	beteg, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének	a beteg várakozására kijelölt ülőhelyekre irányul,	földszint Iroda

		védelme; védelem	vagyon	látászöge kiterjed a 4. és 5. számú rendelő ajtájára, az emeleti lépcsőre, a régi épület folyosójára valamit az új épületbe történő átjáróra	
--	--	---------------------	--------	--	--

11. Az adatkezeléssel érintett személyek tájékoztatása

Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt, ezen felül kérésére bármikor tájékoztatni kell az adatkezelés valamennyi részletéről. Érintettel közölni kell, hogy az adatkezelés a jelen Szabályzat 6. pontja szerinti hozzájárulásán alapul, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Tájékoztatni kell továbbá érintettet az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira (adatok helyesbítésének, törlésének kérése, adatkezelés elleni tiltakozás) és jogorvoslati lehetőségeire is.

Adatkezelő az érintettek tájékoztatása érdekében az alábbi helyeken figyelemfelhívó jelzést és tájékoztatót helyezett el a kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről:

- az épület gyalogos és gépkocsi bejárójánál,
- az épület főbejárata,
- az épület recepciója,
- az épület régi szárnyának folyosója.

12. Az adatkezeléssel érintett személyek jogai

Az érintett személyeket az adatkezeléshez kapcsolódóan az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatás kéréséhez való jog

Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, milyen célból kapták meg az adatokhoz valló hozzáférést, illetve az adatokat.

Törléshez, zárolás hoz való jog

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, vagy más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 5 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje, vagyis a felvételeket zárolja. Azárolás iránti kérelem a kamerák által rögzített felvételekbe való betekintésre vagy felvételen látható eseményre vonatkozó tájékoztatáskérésre irányulhat. Akérelem teljesíthetőségéről annak beérkezésétől számított 3 napon belül az ügyvezető dönt, melyről az érintettet írásban tájékoztatni köteles.

Azárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

Rögzített felvétel megtekintéséhez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 5 munkanapon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthessen.

A kérés engedélyezése esetén a betekintést az érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül biztosítani kell az ügyvezető által megbízott személy jelenlétében.

A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, és kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, cselekvését. A felvételen szereplő más érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesülése érdekében az érintett a felvételtől másolatot nem kérhet, illetve nem is kaphat.

Az érintett kérelmezheti, hogy Adatkezelő írásban tájékoztassa arról, hogy vele összefüggésben mi látható a felvételen. Adatkezelő közérthető formában, hétköznapi szavak használatával nyilatkozni köteles arról, hogy a kamerás megfigyelés során az érintettel összefüggésben pontosan mit rögzített (a képfelvétel készítésének időpontja, az érintett mettől-meddig látható a felvételen, az érintettnek a felvételen látható cselekvése). A tájékoztatást írásban a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül meg kell adni az érintett részére.

Tiltakozás hoz való jog

Érintett Adatkezelőnél írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen a GDPR III. fejezet 4. szakasz 21. cikkében foglaltaknak megfelelően. Adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, melyről írásban tájékoztatást ad érintettnek, szükség esetén a kérelmet teljesíti (kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül).

13. Jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének lehetőségei

Panasztételhez való jog

Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerülő panasz esetén a GDPR VIII. fejezet 77. cikkében foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) www.naih.hu fordulhat érintett.

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben érintett jogellenes adatkezelést tapasztal a GDPR VIII. fejezet 78. cikkében foglaltaknak megfelelően polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik.

14. Hatálybalépés

Jelen szabályzat 2024. október 01. lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Dr. Kemény Ildikó
ügyvezető