

Adatkezelési tájékoztató

videókonzultációval (a továbbiakban: telemedicina) történő egészségügyi ellátáshoz

Érvényes: 2025. 08. 26.

Adatkezelő: EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

Képviseli: Dr. Kemény Ildikó

web: <http://www.egeszsegert.hu>

e-mail: info@egeszsegert.hu

Telefon: +36 20 584 2942

Adatvédelmi felelős:

Név: dr. Simon Andrea

e-mail: gdpr@egeszsegert.hu

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan történik az Ön személyes és egészségügyi adatainak kezelése a **telemedicinás ellátás** keretében, az érvényes jogszabályokkal összhangban.

2. A telemedicina során történő adatkezelés jogalapja és célja

Az Ön adatainak kezelése a következő jogalapokon nyugszik:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont:** az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése
- **GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont:** egészségügyi ellátás, diagnózis, kezelés nyújtása
- **1997. évi XLVII. törvény (Eüak.)**
- **1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.)**

Cél: az Ön egészségi állapotának felmérése, diagnózis, gyógykezelés, orvosi tanácsadás és utánkövetés online formában.

3. A kezelt adatok köre

A telemedicina ellátás során az alábbi adatokat kezeljük:

A telemedicina ellátás során az alábbi adatokat kezeljük:

- Személyazonosító adatok: név, születési dátum, TAJ-szám, anyja neve, lakcím, elérhetőségek (telefonszám, e-mail).

- Egészségügyi adatok: anamnézis, panaszok, tünetek, diagnózis, kezelési javaslat, labor- és képalkotó vizsgálatok eredményei, orvosi dokumentáció, gyógyszerelés, ellátás során keletkező bejegyzések.
- Technikai adatok az online konzultációról: kapcsolattartás időpontja, használt platform típusa (Microsoft Teams, MyMedio), technikai kapcsolódás időtartama, IP-cím naplózása (ha alkalmazás rögzíti).
- Adminisztrációs és pénzügyi adatok: számlázási név, cím, fizetési mód, kiállított számla sorszáma és összege, tranzakció azonosító adatai (banki utalás vagy készpénzes fizetés dokumentálása).

4. Adatkezelés módja

Az ellátás során az Ön adatait kizárólag az Adatkezelő által biztosított, egészségügyi célra megfelelő informatikai rendszerekben (pl. IxNet, EESZT) rögzítjük, melyekhez kizárólag az ellátó orvos és az ellátáshoz kapcsolódó egészségügyi szakemberek férhetnek hozzá. A konzultáció nem kerül rögzítésre hang- vagy videófelvétellként.

A telemedicinás ellátás helyszíne lehet az Adatkezelő rendelője vagy más, távoli helyszín is, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Adatkezelő által jóváhagyott és informatikai biztonsági szempontból megfelelő eszközökön, titkosított kapcsolaton keresztül történik.

5. Adatok továbbítása, adatfeldolgozók

- Az adatokat kizárólag jogszabály által felhatalmazott szervek részére továbbítjuk (EESZT).
- Az Ön emailcíme vagy telefonszáma csak a konzultáció megszervezéséhez használatos, nem kerül marketing célú felhasználásra.

6. Adatbiztonság

- A telemedicinás ellátás során az Adatkezelő kizárólag biztonságos, titkosított kapcsolattal működő rendszeren keresztül bonyolítja az ellátást.
- A kezelőorvos kizárólag az Adatkezelő által biztosított, előzetesen jóváhagyott és informatikai biztonsági szempontból megfelelő eszközökön keresztül végezheti a telemedicinás ellátást, függetlenül attól, hogy fizikailag az Adatkezelő rendelőjében vagy más, engedélyezett helyszínen tartózkodik.
Saját tulajdonú informatikai eszköz telemedicinás célú használata nem engedélyezett.

7. Az adatkezelés időtartama

Az egészségügyi dokumentációra és adatokra az Eüak. 30. § alapján vonatkozik. Az egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje – adatfelvételtől számított - 30 év, zárójelentés 50 év.

8. Az érintett jogai

Önt a GDPR alapján megilleti:

- Tájékoztatás kérése
- Helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság
- Panasztétel (NAIH)
- Bírósághoz fordulás joga

Részletesen lásd az Adatkezelő általános **adatvédelmi tájékoztatójában**:

www.egeszsegert.hu/adatvedelem

9. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon a gdpr@egeszsegert.hu e-mail címre.

Köszönjük, hogy telemedicinás szolgáltatásunkat igénybe veszi!

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Kft.