

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó
Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026.03.04.

Jelen tájékoztató ismerteti, hogy az **EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Kft.** milyen módon kezeli a páciensek és egyéb érintettek személyes adatait az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során.

A tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, valamint az érintettek jogait.

1. Az adatkezelő adatai

Az Adatkezelő adatai:

Név: EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: EGÉSZSÉGÉRT Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

cégjegyzékszám: 07-09-035902

adószám: 32602254-1-07

Képviseli: Dr. Kemény Ildikó

Honlap: <http://egeszsegert.hu>

E-mail: egeszseghaz@egeszsegert.hu

Telefon: +36 20 584 2942

Adatvédelmi felelős:

Név: Dr. Simon Andrea

e-mail: gdpr@egeszsegert.hu

2. Az adatkezelés jogszabályi alapjai

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.)
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

Az egészségügyi adatok kezelése a GDPR **9. cikk (2) h)** pontja alapján történik.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- egészségügyi ellátás biztosítása
- diagnózis felállítása és kezelés
- egészségügyi dokumentáció vezetése
- betegbiztonság biztosítása

- időpontfoglalás és ellátásszervezés
- számlázás és adminisztráció
- kapcsolattartás a páciensekkel
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

4. A kezelt adatok köre

4.1 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a személyes és egészségügyi adatok kezelését az alábbi jogalapok alapján végzi:

- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése (egészségügyi szolgáltatás nyújtása)
- GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (egészségügyi dokumentáció vezetése, EESZT adatszolgáltatás)
- GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek (pl. kamerás megfigyelés)
- GDPR 9. cikk (2) h) pont – egészségügyi ellátás nyújtása és egészségügyi rendszerek működtetése

Az egészségügyi adatok kezelésére az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései is irányadók.

4.2 Azonosító és kapcsolattartási adatok

- név
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakcím
- telefonszám
- e-mail cím
- TAJ szám

4.3 Egészségügyi adatok

- panaszok
- kórtörténet
- diagnózis
- vizsgálati eredmények
- kezelési adatok
- gyógyszerérzékenység
- allergiák
- korábbi betegségek

4.4 Számlázási adatok

- név vagy cégnév
- számlázási cím

- adószám
- egészségpénztári azonosító

4.5. Telemedicina szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő egyes egészségügyi szolgáltatásokat telemedicina keretében is nyújthat, amely során a páciens és az egészségügyi szakember közötti konzultáció **videókapcsolaton keresztül, valós idejű elektronikus kommunikáció útján történik.**

A videókonzultációk az Adatkezelő által használt **MyMedio egészségügyi informatikai rendszeren keresztül** valósulnak meg.

A telemedicina konzultáció során kezelt személyes és egészségügyi adatok az egészségügyi dokumentáció részét képezik, és kezelésükre az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok, valamint jelen tájékoztató rendelkezései irányadók.

A telemedicina konzultációk **nem kerülnek rögzítésre**, kivéve, ha erről a páciens előzetes tájékoztatást kap és ahhoz kifejezetten hozzájárul.

Az Adatkezelő a telemedicina szolgáltatás során is biztosítja a személyes és egészségügyi adatok megfelelő védelmét.

A telemedicina szolgáltatás igénybevételéhez a páciensnek megfelelő internetkapcsolattal és az elektronikus kommunikációhoz szükséges eszközzel kell rendelkeznie.

5. Az adatkezelés időtartama

Az egészségügyi dokumentáció megőrzésére az **1997. évi XLVII. törvény** rendelkezései irányadók.

Ennek megfelelően:

- egészségügyi dokumentáció: **legalább 30 év**
- zárójelentés: **legalább 50 év**
- képfelvételek: **legalább 10 év**

6. Időpontfoglalás

Az időpontfoglalás történhet:

- online rendszeren keresztül
- telefonon
- személyesen

Az online időpontfoglalás a **MyMedio** rendszer segítségével történik.

A rendszer működtetése során a MyMedio **adatifeldolgozóként** jár el.

Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója elérhető a MyMedio honlapján.

7. Elektronikus egészségügyi rendszerek

Az egészségügyi ellátás során az Adatkezelő több informatikai rendszert használ.

Különösen:

- EESZT – Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér
- MyMedio időpontfoglaló rendszer
- MediRex magánorvosi betegnyilvántartó rendszer
- IxNet egészségügyi informatikai rendszer

Az EESZT-be történő adatfeltöltés és betegnyilvántartó rendszer használata jogszabályi kötelezettség.

8. Bankkártyás fizetés

Az online fizetések az **OTP Mobil Kft. által működtetett SimplePay rendszerben** történnek.

Az Adatkezelő bankkártya adatokat nem kezel és azokhoz nem fér hozzá. A fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre a SimplePay saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

9. Kapcsolattartás

Az Adatkezelő a páciensekkel történő kapcsolattartás érdekében:

- e-mailt
- telefonos értesítést
- SMS értesítést

alkalmazhat.

Az értesítések célja az egészségügyi ellátás megszervezése.

Az időpontfoglaláshoz kapcsolódó értesítések (pl. időpont-visszaigazolás, emlékeztető üzenet) nem minősülnek marketing kommunikációnak, azok az egészségügyi szolgáltatás megszervezéséhez szükségesek.

Az Adatkezelő marketing célú kommunikációt (pl. hírlevél, egészségügyi tájékoztató) kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján küld.

A hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő elérhetőségein.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Kamerás megfigyelőrendszer

Az Adatkezelő a rendelő területén kamerás megfigyelőrendszert működtet.

A megfigyelés célja:

- vagyonvédelem
- a páciensek és munkatársak biztonsága
- jogsértések megelőzése

A felvételek megőrzési ideje: **5 munkanap**.

A kamerarendszer működésének részletes szabályait külön **Kameraszabályzat** tartalmazza.

A kamerarendszer működtetésének jogalapja az Adatkezelő **jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amely az emberi élet, a testi épség és a vagyon védelméhez fűződik.

Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt **érdekmérlegelési tesztet végzett**.

11. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz

A személyes adatokhoz kizárólag:

- kezelőorvosok
- egészségügyi szakdolgozók
- adminisztratív munkatársak

férhetnek hozzá feladataik ellátásához szükséges mértékben.

12. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről
- kérni adatai helyesbítését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- bizonyos esetekben kérni adatai törlését
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- élni az adathordozhatóság jogával

13. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt bírósági eljárást kezdeményezhet.

14. Kapcsolat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén:

gdpr@egeszsegert.hu

15. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő egyes adatkezelési műveletek során adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és az adatkezelés céljához szükséges mértékben kezelhetnek személyes adatokat.

Az Adatkezelő által igénybe vett főbb adatfeldolgozók különösen:

- Medio MedTech Zrt. – Mymedio rendszer üzemeltetője – online időpontfoglaló rendszer, telemedicina és videókonzultációs rendszer biztosítása és működtetése
- OTP Mobil Kft. (SimplePay) – online fizetési szolgáltatás
- az egészségügyi informatikai rendszerek szolgáltatói (pl. MediRex, IxNet)

Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelik, és kötelesek betartani az adatvédelmi jogszabályokat.

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes és egészségügyi adatok biztonsága biztosított legyen.

Az alkalmazott intézkedések különösen:

- hozzáférési jogosultságok szabályozása
- jelszóval védett informatikai rendszerek alkalmazása
- az elektronikus hozzáférések naplózása
- papíralapú dokumentumok zárt tárolása
- munkatársak titoktartási kötelezettsége

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

17. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes és egészségügyi adatokat harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján vagy az érintett hozzájárulásával továbbítja.

Adattovábbítás különösen az alábbi esetekben történhet:

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Az egészségügyi ellátás során keletkezett adatokat az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettség alapján az EESZT rendszerbe feltölti.

Hatóságok részére történő adattovábbítás

Jogszabályi kötelezettség esetén az Adatkezelő adatokat továbbíthat például:

- bíróság
- ügyészség

- rendőrség
- hatóságok

részére.

Egészségpénztárak részére történő adattovábbítás

Egészségpénztári elszámolás esetén a szükséges számlázási adatok az egészségpénztár részére továbbításra kerülhetnek.

Foglalkozás-egészségügyi ellátás esetén

A munkáltató részére kizárólag az egészségügyi alkalmassági vélemény kerül átadásra. Az Adatkezelő minden esetben biztosítja, hogy az adattovábbítás kizárólag a szükséges mértékben történjen.

18. Honlap használata

Az Adatkezelő honlapja tájékoztatást nyújt az egészségügyi szolgáltatásokról, valamint lehetőséget biztosít kapcsolatfelvételt és egyes adminisztratív ügyek (pl. receptigénylés) intézésére.

A honlapon keresztül megadott személyes adatok kezelése az egészségügyi szolgáltatás megszervezése és a páciensekkel való kapcsolattartás céljából történik. Az Adatkezelő a honlap működtetése során kizárólag a működéshez szükséges technikai adatokat kezeli.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. március 4. napján lép hatályba.