

KAMERA SZABÁLYZAT

Kamerás megfigyelőrendszer működtetéséhez

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026.03.04.

1. Az adatkezelő adatai

Az EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a páciensek, munkavállalók és az egészségügyi intézmény területére belépő egyéb személyek biztonságának, valamint az intézmény vagyonának védelme érdekében az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának helyszínén kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetése során az Adatkezelő személyes adatokat kezel, ezért az adatkezelésre a **természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)**, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az Adatkezelő adatai:

Név: EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: EGÉSZSÉGÉRT Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

cégjegyzékszám: 07-09-035902

adószám: 32602254-1-07

Képviseli: Dr. Kemény Ildikó

Honlap: <http://egeszsegert.hu>

E-mail: egeszseghaz@egeszsegert.hu

Telefon: +36 20 584 2942

Adatvédelmi felelős:

Név: Dr. Simon Andrea

e-mail: gdpr@egeszsegert.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, kérelmekkel vagy panaszokkal az érintettek az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak a fenti elérhetőségeken.

2. A kamerás megfigyelés célja

Az Adatkezelő az egészségügyi intézmény területén kamerás megfigyelőrendszert működtet az alábbi célokból:

- az intézmény területén tartózkodó személyek **életének, testi épségének és személyi biztonságának védelme,**
- az egészségügyi szolgáltató **vagyonának és eszközeinek védelme,**
- az intézmény területén esetlegesen bekövetkező **jogsértések, károkozások vagy incidensek megelőzése,**
- bekövetkezett események **utólagos kivizsgálása,**
- szükség esetén a jogsértések **bizonyítása hatósági vagy bírósági eljárásokban.**

Az Adatkezelő a kamerarendszert kizárólag a fenti célok érdekében működteti.

A kamerás megfigyelés **nem irányul az egészségügyi tevékenység, a betegellátás szakmai ellenőrzésére**, valamint nem szolgál a munkavállalók folyamatos megfigyelésére.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kamerás megfigyelés **ne sértse indokolatlanul az érintettek magánszféráját**, és kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben történjen.

3. Az adatkezelés jogalapja

A kamerás megfigyelés során történő adatkezelés jogalapja az **Adatkezelő jogos érdeke**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az Adatkezelő jogos érdeke különösen:

- az egészségügyi intézmény területén tartózkodó személyek biztonságának védelme,
- az intézmény vagyonának és eszközeinek megóvása,
- a jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése.

Az Adatkezelő a kamerarendszer működtetése előtt **jogos érdek mérlegelési tesztet végzett**, amely során megvizsgálta, hogy az adatkezelés szükséges és arányos-e a fenti célok eléréséhez, valamint, hogy az adatkezelés nem jár-e az érintettek jogainak és szabadságainak indokolatlan sérelmével.

A mérlegelés eredményeként az Adatkezelő megállapította, hogy a kamerás megfigyelés alkalmazása az intézmény működése és biztonsága szempontjából indokolt és arányos.

4. A kezelt személyes adatok köre

A kamerás megfigyelőrendszer működtetése során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az érintett **képmása**,
- az érintett **mozgása és magatartása** a megfigyelt területen,
- a felvétel **készítésének helye**,
- a felvétel **készítésének időpontja**.

A kamerarendszer **hangot nem rögzít**. Az Adatkezelő a kamerafelvételek alapján **nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást**.

5. A kamerával megfigyelt területek

Az Adatkezelő által működtetett kamerák kizárólag az egészségügyi intézmény **közös használatú területeire** irányulnak.

A kamerák különösen az alábbi területeket figyelik meg:

- az intézmény **bejárata és bejárat környezete**,
- az intézményhez tartozó **parkoló és gépjármű beálló**,
- **a recepció és az ügyfélfogadási tér**,
- **a váróhelyiség**,
- az épületen belüli **közlekedési folyosók és átjárók**.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy kamerás megfigyelés **nem történik** az alábbi helyiségekben:

- orvosi **rendelő**kben,
- **vizsgálóhelyiségek**ben,
- **mosdók**ban,
- **öltöző**kben,
- olyan helyiségekben, ahol az érintettek magánszférája fokozott védelem alatt áll.

A kamerák elhelyezése minden esetben úgy történik, hogy az **ne sértse indokolatlanul az érintettek emberi méltóságát és magánszféráját**.

A kamerarendszer működéséről az érintettek az intézmény területére történő belépéskor **figyelemfelhívó piktogram és rövid tájékoztató** útján is értesülnek.

Az intézmény területén működő kamerák elhelyezkedését és látóterét az alábbi táblázat foglalja össze. A kamerák látótere kizárólag közös használatú területekre terjed ki.

kamerák elhelyezkedése	száma	Az elhelyezés célja	Kamera látószöge (megfigyelt terület)	adattárolás helye
bejárat	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	gyalogos és gépkocsi bejáró, belső parkoló	földszint Iroda
recepció, bejáratától jobbra fent	1	munkavégzők életének, testi épségének biztosítása, betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyonvédelem	a recepciós pultra, a bejáratra irányul, látószöge kiterjed az 1. számú rendelő bejáratára	földszint Iroda
bejáratnál szemben fent	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és	a bejáratra, valamint a recepciós	földszint Iroda

		testi épségének védelme; vagyon védelem	pultra, illetve a betegek várakozására kijelölt ülőhelyre, látószöge kiterjed a világító információs táblára	
régi épületrész folyosó 3. számú rendelő felett	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	a betegek várakozására kijelölt ülőhelyekre irányul, látószöge kiterjed a 4. és 5. számú rendelő ajtájára, az emeleti lépcsőre, a régi épület folyosójára valamit az új épületbe történő átjáróra	földszint Iroda

6. A felvételek megőrzési ideje

A kamerarendszer által rögzített felvételeket az Adatkezelő **legfeljebb 5 munkanapig** őrzi meg.

A megőrzési idő leteltével a felvételek **automatikusan és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek**.

A felvételek a megőrzési időn túl kizárólag az alábbi esetekben kerülhetnek megőrzésre:

- ha a felvétel **hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként szolgálhat,**
- ha az érintett a felvétel megőrzését **jogi igény érvényesítése érdekében kéri,**
- ha az Adatkezelő a felvételt **jogsértés kivizsgálása céljából szükségesnek ítéli.**

Ilyen esetben az Adatkezelő a felvételt az eljárás lezárásáig vagy a jogi igény rendezéséig megőrzi.

7. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek

A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

A felvételek megtekintésére jogosult különösen:

- az Adatkezelő **ügyvezetője**,
- az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselője vagy adatvédelmi felelőse**,
- az ügyvezető által **írásban kijelölt személyi asszisztens**.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a felvételekhez való hozzáférés:

- **korlátozott**,
- **ellenőrizhető**,
- szükség esetén **naplózott** legyen.

A felvételek megtekintése minden esetben kizárólag az adatkezelés céljával összhangban történhet.

8. Adattovábbítás

A kamerafelvételeket az Adatkezelő harmadik személy részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben, illetve hatósági megkeresés alapján továbbítja.

Adattovábbítás különösen az alábbi szervek részére történhet:

- **rendőrség**,
- **bíróság**,
- **ügyészség**,
- egyéb **hatóságok**, amennyiben az adattovábbítás jogszabályi kötelezettségen alapul.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szükséges mértékben történik.

Az Adatkezelő a kamerafelvételeket **nem hozza nyilvánosságra**, és azokat marketing vagy egyéb, a jelen tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célra nem használja fel.

9. Az érintettek jogai a kamerás adatkezeléssel kapcsolatban

A kamerás megfigyeléssel összefüggésben az érintetteket a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogok illetik meg.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy róla készült-e kamerafelvétel, valamint arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel vele kapcsolatban.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított **legfeljebb 1 hónapon belül** ad tájékoztatást.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmezze a róla készült felvétel megtekintését.

Az Adatkezelő a betekintést előzetesen egyeztetett időpontban biztosítja, úgy, hogy a felvételen szereplő más személyek jogai ne sérüljenek.

A felvétel megőrzésének kérése

Amennyiben az érintett jogi igény érvényesítéséhez szükségesnek tartja, kérheti a felvétel **megőrzését**.

Ebben az esetben az érintett köteles megjelölni:

- a felvétel készítésének **feltételezett időpontját**,
- a felvételen látható **esemény rövid leírását**.

Az Adatkezelő a felvételt a kérelem elbírálásáig **nem törli**.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelést indokolja-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhat az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <https://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett a jogainak megsértése esetén **bírósághoz is fordulhat**.

A per elbírálása az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik.

11. A kamerarendszer működésére vonatkozó garanciák

Az Adatkezelő a kamerarendszer működtetése során biztosítja a személyes adatok védelmét és az érintettek jogainak érvényesülését.

Ennek érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi garanciákat alkalmazza:

- a kamerák kizárólag a **szükséges és arányos mértékben** figyelik meg az intézmény területét,
- a kamerák **nem rögzítenek hangot**,
- kamerás megfigyelés **nem történik** olyan helyiségekben, ahol az érintettek magánszférája fokozott védelem alatt áll (például rendelők, vizsgálóhelyiségek, mosdók),
- a felvételekhez való hozzáférés **szigorúan korlátozott**,
- a felvételek **biztonságos informatikai rendszerben** kerülnek tárolásra,
- a felvételek a megőrzési idő lejártával **automatikusan törlésre kerülnek**,
- a kamerarendszer működéséről az érintettek **előzetes tájékoztatást** kapnak.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kamerás megfigyelés **ne sértse indokolatlanul az érintettek emberi méltóságát és magánszféráját**.

12. Hatálybalépés

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által működtetett kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelési gyakorlatot ismerteti.

A tájékoztató az intézmény területén jól látható helyen elérhető, valamint az Adatkezelő honlapján is közzétételre kerül.

A tájékoztató **2026.03.04. napján lép hatályba**, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság.

Adatkezelő