



KAMERA SZABÁLYZAT

Kamerás megfigyelőrendszer működtetéséhez

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026.03.09. napjától

EGÉSZSÉGÉRT
Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság
2400 Dunaújváros, Liget köz 7.
Tel.: 20/584-2942
www.egeszsegert.hu; e-mail: info@egeszsegert.hu

1. Az adatkezelő adatai

Az EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) a páciensek, munkavállalók és az egészségügyi intézmény területére belépő egyéb személyek biztonságának, valamint az intézmény vagyonának védelme érdekében az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának helyszínén kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetése során az Adatkezelő személyes adatokat kezel, ezért az adatkezelésre a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az Adatkezelő adatai:

Név: EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: EGÉSZSÉGÉRT Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

cégjegyzékszám: 07-09-035902

adószám: 32602254-1-07

Képviselőre jogosult: Dr. Kemény Ildikó

Honlap: <http://egeszsegert.hu>

E-mail: egeszseghaz@egeszsegert.hu

Telefon: +36 20 584 2942

Az Adatkezelő adatvédelmi kérdésekben kijelölt kapcsolattartója:

Név: Dr. Simon Andrea

e-mail: gdpr@egeszsegert.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, kérelmekkel vagy panaszokkal az érintettek az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak a fenti elérhetőségeken.

2. A kamerás megfigyelés célja

Az Adatkezelő az egészségügyi intézmény területén kamerás megfigyelőrendszert működtet az alábbi célokból:

- az intézmény területén tartózkodó személyek életének, testi épségének és személyi biztonságának védelme,
- az egészségügyi szolgáltató vagyonának és eszközeinek védelme,

EGÉSZSÉGÉRT

Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

Tel.: 20/584-2942

www.egeszsegert.hu; e-mail: info@egeszsegert.hu

- az intézmény területén esetlegesen bekövetkező jogsértések, károkozások vagy incidensek megelőzése,
- bekövetkezett események utólagos kivizsgálása,
- szükség esetén a jogsértések bizonyítása hatósági vagy bírósági eljárásokban.

Az Adatkezelő a kamerarendszert kizárólag a fenti célok érdekében működteti.

A kamerás megfigyelés nem irányul az egészségügyi tevékenység, a betegellátás szakmai ellenőrzésére, valamint nem szolgál a munkavállalók folyamatos megfigyelésére.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kamerás megfigyelés ne sértse indokolatlanul az érintettek magánszféráját, és kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben történjen.

3. Az adatkezelés jogalapja

A kamerás megfigyelés során történő adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az Adatkezelő jogos érdeke különösen:

- az egészségügyi intézmény területén tartózkodó személyek biztonságának védelme,
- az intézmény vagyonának és eszközeinek megóvása,
- a jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése.

Az Adatkezelő a kamerarendszer működtetése előtt jogos érdek mérlegelési tesztet végzett, amely során megvizsgálta, hogy az adatkezelés szükséges és arányos-e a fenti célok eléréséhez, valamint, hogy az adatkezelés nem jár-e az érintettek jogainak és szabadságainak indokolatlan sérelmével.

A mérlegelés eredményeként az Adatkezelő megállapította, hogy a kamerás megfigyelés alkalmazása az intézmény működése és biztonsága szempontjából indokolt és arányos.

4. A kezelt személyes adatok köre

A kamerás megfigyelőrendszer működtetése során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az érintett képmása,
- az érintett mozgása és magatartása a megfigyelt területen,
- a felvétel készítésének helye,
- a felvétel készítésének időpontja.

A kamerarendszer hangot nem rögzít. Az Adatkezelő a kamerafelvételek alapján nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

5. A kamerával megfigyelt területek

Az Adatkezelő által működtetett kamerák kizárólag az egészségügyi intézmény közös használatú területeire irányulnak.

A kamerák különösen az alábbi területeket figyelik meg:

- az intézmény bejárata és bejárat környezete,
- az intézményhez tartozó parkoló és gépjármű beálló,
- a recepció és az ügyfélfogadási tér,
- a váróhelyiség,
- az épületen belüli közlekedési folyosók és átjárók.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy kamerás megfigyelés nem történik az alábbi helyiségekben:

- orvosi rendelőkben,
- vizsgálóhelyiségekben,
- mosdókban,
- öltözőkben,
- olyan helyiségekben, ahol az érintettek magánszférája fokozott védelem alatt áll.

A kamerák elhelyezése minden esetben úgy történik, hogy az ne sértse indokolatlanul az érintettek emberi méltóságát és magánszféráját.

A kamerarendszer működéséről az érintettek az intézmény területére történő belépéskor figyelemfelhívó piktogram és rövid tájékoztató útján is értesülnek.

Az intézmény területén működő kamerák elhelyezkedését és látóterét az alábbi táblázat foglalja össze. A kamerák látótere kizárólag közös használatú területekre terjed ki.

kamerák elhelyezkedése	száma	Az elhelyezés célja	Kamera látószöge (megfigyelt terület)	adattárolás helye
bejárat	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	gyalogos és gépkocsi bejárat, belső parkoló	földszint Iroda
recepció, bejáratától jobbra fent	1	munkavégzők életének, testi épségének biztosítása, betegek, látogatók,	a recepciós pultra, a bejáratra irányul,	földszint Iroda

EGÉSZSÉGÉRT

Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság
2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

Tel.: 20/584-2942

www.egeszsegert.hu; e-mail: info@egeszsegert.hu

		munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyonvédelem	látószöge kiterjed az 1. számú rendelő bejáratára	
bejáráttal szemben fent	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	a bejáratra, valamint a recepciós pultra, illetve a betegek várakozására kijelölt ülőhelyre, látószöge kiterjed a világító információs táblára	földszint Iroda
régi épületrész folyosó 3. számú rendelő felett	1	betegek, látogatók, munkavégzők értékeinek, életének és testi épségének védelme; vagyon védelem	a betegek várakozására kijelölt ülőhelyekre irányul, látószöge kiterjed a 4. és 5. számú rendelő ajtajára, az emeleti lépcsőre, a régi épület folyosójára valamint az új épületbe történő átjáróra	földszint Iroda

6. A felvételek megőrzési ideje

A kamerarendszer által rögzített felvételeket az Adatkezelő legfeljebb 3 munkanapig őrzi meg.

A megőrzési idő leteltével a felvételek automatikusan és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek.

A felvételek a megőrzési időn túl kizárólag az alábbi esetekben kerülhetnek megőrzésre:

- ha a felvétel hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként szolgálhat,
- ha az érintett a felvétel megőrzését jogi igény érvényesítése érdekében kéri,
- ha az Adatkezelő a felvételt jogsértés kivizsgálása céljából szükségesnek ítéli.

Ilyen esetben az Adatkezelő a felvételt az eljárás lezárásáig vagy a jogi igény rendezéséig megőrzi.

7. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek

A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

A felvételek megtekintésére jogosult különösen:

- az Adatkezelő ügyvezetője,
- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője vagy adatvédelmi felelőse,
- az ügyvezető által írásban kijelölt személyi asszisztens.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a felvételekhez való hozzáférés:

- korlátozott,
- ellenőrizhető,
- szükség esetén naplózott legyen.

A felvételek megtekintése minden esetben kizárólag az adatkezelés céljával összhangban történhet.

8. Adattovábbítás

A kamerafelvételeket az Adatkezelő harmadik személy részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben, illetve hatósági megkeresés alapján továbbítja.

Adattovábbítás különösen az alábbi szervek részére történhet:

- rendőrség,
- bíróság,
- ügyészség,
- egyéb hatóságok, amennyiben az adattovábbítás jogszabályi kötelezettségen alapul.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szükséges mértékben történik.

Az Adatkezelő a kamerafelvételeket nem hozza nyilvánosságra, és azokat marketing vagy egyéb, a jelen tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célra nem használja fel.

EGÉSZSÉGÉRT

Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

2400 Dunaújváros, Liget köz 7.

Tel.: 20/584-2942

www.egeszsegert.hu; e-mail: info@egeszsegert.hu

9. Az érintettek jogai a kamerás adatkezeléssel kapcsolatban

A kamerás megfigyeléssel összefüggésben az érintetteket a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogok illetik meg.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy róla készült-e kamerafelvétel, valamint arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel vele kapcsolatban.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül ad tájékoztatást.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmezze a róla készült felvétel megtekintését.

Az Adatkezelő a betekintést előzetesen egyeztetett időpontban biztosítja, úgy, hogy a felvételen szereplő más személyek jogai ne sérüljenek.

A felvétel megőrzésének kérése

Amennyiben az érintett jogi igény érvényesítéséhez szükségesnek tartja, kérheti a felvétel megőrzését.

Ebben az esetben az érintett köteles megjelölni:

- a felvétel készítésének feltételezett időpontját,
- a felvételen látható esemény rövid leírását.

Az Adatkezelő a felvételt a kérelem elbírálásáig nem törli.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelést indokolja-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhat az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <https://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik.

11. A kamerarendszer működésére vonatkozó garanciák

Az Adatkezelő a kamerarendszer működtetése során biztosítja a személyes adatok védelmét és az érintettek jogainak érvényesülését.

Ennek érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi garanciákat alkalmazza:

- a kamerák kizárólag a szükséges és arányos mértékben figyelik meg az intézmény területét,
- a kamerák nem rögzítenek hangot,
- kamerás megfigyelés nem történik olyan helyiségekben, ahol az érintettek magánszférája fokozott védelem alatt áll (például rendelők, vizsgálóhelyiségek, mosdók),
- a felvételekhez való hozzáférés szigorúan korlátozott,
- a felvételek biztonságos informatikai rendszerben kerülnek tárolásra,
- a felvételek a megőrzési idő lejártával automatikusan törlésre kerülnek,
- a kamerarendszer működéséről az érintettek előzetes tájékoztatást kapnak.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kamerás megfigyelés ne sértse indokolatlanul az érintettek emberi méltóságát és magánszféráját.

A kamerafelvételekhez való hozzáférés megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védett informatikai rendszerben történik.

12. Hatálybalépés

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által működtetett kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelési gyakorlatot ismerteti.



A tájékoztató az intézmény területén jól látható helyen elérhető, valamint az Adatkezelő honlapján is közzétételre kerül.

A tájékoztató 2026.03.09. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság.
Adatkezelő