ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026.11.05. napjától

1. A szolgáltató adatai

Név: EGÉSZSÉGÉRT Egészségmegőrző és Betegellátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: EGÉSZSÉGÉRT Kft.
Székhely: 2400 Dunaújváros, Liget köz 7.
cégjegyzékszám: 07-09-035902
adószám: 32602254-1-07
Képviseletre jogosult: Dr. Kemény Ildikó, Dr. Kemény János György

Honlap: http://egeszsegert.hu
E-mail: egeszseghaz@egeszsegert.hu
Telefon: +36 20 584 2942

A továbbiakban a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) fenti gazdasági társaság a továbbiakban Egészségház megnevezéssel szerepel.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF az Egészségház által nyújtott egészségügyi és egészségmegőrző szolgáltatások**,** valamint egyéb egészségmegőrző és életmód-támogató szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza, valamint meghatározzák az Egészségház és a szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Páciens) közötti jogviszony alapvető szabályait.
2.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Egészségház által nyújtott valamennyi egészségügyi szolgáltatásra, különösen:

- szakorvosi vizsgálatokra,
- diagnosztikai vizsgálatokra,
- egészségmegőrző szolgáltatásokra,
- életmódtanácsadási szolgáltatásokra,
- valamint távkonzultációs szolgáltatásokra.

2.3. A Páciens és az Egészségház közötti szerződéses jogviszony – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a jelen ÁSZF rendelkezései szerint jön létre és áll fenn.

2.4. A Páciens a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2.5. A szerződés a Páciens és az Egészségház között külön írásbeli szerződés megkötése nélkül jön létre, amikor a Páciens időpontot foglal az Egészségház valamely szolgáltatására (online felületen, telefonon vagy személyesen), vagy az Egészségház által nyújtott szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.

2.6. Az online időpontfoglalási rendszeren keresztül történő foglalás esetén a Páciens az időpont lefoglalásával és az ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

2.7. Az Egészségház fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a honlapon történő közzététel napjától hatályos, és a közzétételt követően igénybe vett szolgáltatásokra alkalmazandó.

2.8. A mindenkor hatályos ÁSZF az Egészségház honlapján, valamint az Egészségház recepcióján hozzáférhető.

3. Szolgáltatások

3.1. Az Egészségház az egészségügyi szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az illetékes hatóság által kiadott érvényes működési engedély birtokában nyújtja.

3.2. Az Egészségház tevékenysége során okozott esetleges károk fedezetére érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

3.3. Az Egészségház az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során a hatályos jogszabályok, különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, valamint az egyéb vonatkozó szakmai és hatósági előírások rendelkezéseinek megfelelően jár el.

3.4. Az Egészségház egészségügyi és egészségmegőrző szolgáltatások nyújtására alkalmas infrastruktúrát működtet, valamint egyes szolgáltatásokat saját nevében és felelősségére nyújt.

3.5. Az Egészségház által saját nevében nyújtott szolgáltatások esetében a szolgáltatás nyújtója az Egészségház, és a szolgáltatás ellenértékét a Páciens az Egészségház részére fizeti meg.

3.6. Az Egészségház által nyújtott szolgáltatások különösen, de nem kizárólag az alábbi tevékenységeket foglalhatják magukban:

- szakorvosi vizsgálatok
- diagnosztikai vizsgálatok
- egészségmegőrző szolgáltatások
- életmódtanácsadási szolgáltatások
- egyéb járóbeteg-szakellátás keretében nyújtott egészségügyi szolgáltatások.

3.7. Az aktuálisan elérhető szolgáltatásokról az Egészségház honlapján, valamint a rendelőben közzétett tájékoztatók és árlista adnak tájékoztatást.

3.8. Az Egészségház egyes szolgáltatásai kizárólag meghatározott életkortól vehetők igénybe.

3.9. Kiskorú Páciens egészségügyi ellátása esetén a vizsgálaton vagy kezelésen a törvényes képviselő (szülő vagy gyám) jelenléte vagy hozzájárulása szükséges, a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

3.10. Az Egészségház fenntartja a jogot arra, hogy egyes szolgáltatásokat kizárólag nagykorú Páciensek számára biztosítson.

3.11. Az Egészségház egyes egészségügyi vagy egészségmegőrző tevékenységet végző szakemberek részére rendelőhelyiséget és egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges infrastruktúrát biztosíthat.

3.12. Az ilyen szakemberek az Egészségháztól szakmailag és gazdaságilag független szolgáltatóknak minősülnek.

3.13. A független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások esetében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés közvetlenül a Páciens és az adott szolgáltató között jön létre.

3.14. Az ilyen szolgáltatások ellenértékét a Páciens közvetlenül a szolgáltatást nyújtó személy vagy szervezet részére fizeti meg.

3.15. Az Egészségház a független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások tekintetében kizárólag a rendelőhelyiség és az infrastruktúra biztosítását végzi.

3.16. A szolgáltatás szakmai tartalmáért, minőségéért, valamint az ellátással kapcsolatos szakmai döntésekért a szolgáltatást nyújtó személy vagy szervezet felel.

3.17. Az Egészségház a független szolgáltatók szakmai tevékenységét nem irányítja és nem felügyeli.

3.18. A független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások szakmai tartalmáért, jogszerűségéért és az ellátással kapcsolatos felelősségért az adott szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.19. Az Egészségház nem minősül sürgősségi ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatónak. Akut, azonnali ellátást igénylő vagy életveszélyes állapot esetén a Páciens köteles a területileg illetékes sürgősségi ellátást vagy mentőszolgálatot igénybe venni.

4. Időpontfoglalás

4.1. Az Egészségház által nyújtott szolgáltatások kizárólag előzetes időpontfoglalás alapján vehetők igénybe. Időpontfoglalás hiányában az Egészségház a szolgáltatás nyújtását nem tudja biztosítani.

4.2. Időpont foglalható:

- online időpontfoglalási rendszeren keresztül
- telefonon
- személyesen az Egészségház recepcióján.

4.3. Az időpontfoglalás a rendelkezésre álló szabad időpontok függvényében történik.

4.4. Online időpontfoglalás esetén a foglalás az Egészségház elektronikus rendszerében történő visszaigazolással válik véglegessé.

4.5. Az Egészségház fenntartja a jogot arra, hogy egyes szolgáltatások esetében az időpontfoglalás módját vagy feltételeit eltérően határozza meg.

Bankkártya-ellenőrzés

4.6. Az Egészségház a lefoglalt időpontok hatékony kihasználása és a meg nem jelenések számának csökkentése érdekében az időpontfoglalási rendszerben bankkártya-ellenőrzést alkalmaz.

4.7. A bankkártya-ellenőrzés során a rendszer 100 Ft összegű próbaterhelést végez, amely nem minősül fizetésnek, és amelyet a bank rövid időn belül automatikusan visszatérít.

4.8. Online foglalás esetén a bankkártya-ellenőrzés automatikusan történik.

4.9. Telefonos vagy személyes foglalás esetén az Egészségház a Páciens részére elektronikus úton küldhet egy linket a foglalás véglegesítéséhez. Amennyiben a Páciens a foglalást a megadott határidőn belül nem erősíti meg, az időpont nem tekinthető lefoglaltnak.

Lemondási feltételek

4.10. A lefoglalt időpont lemondása:

- általános vizsgálatok esetén legkésőbb **24 órával**,
- gasztroenterológiai vizsgálatok esetén legkésőbb **72 órával**

a vizsgálat időpontja előtt lehetséges.

4.11. Amennyiben a Páciens a lefoglalt időpontot a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül nem mondja le, vagy a vizsgálaton nem jelenik meg, az Egészségház jogosult a lefoglalt szolgáltatási díj **50%-ának megfelelő rendelkezésre állási díjat felszámítani**. A Páciens tudomásul veszi, hogy a lefoglalt időpont az Egészségház részéről az adott szakember időpontjának és szakmai kapacitásának fenntartásával jár.

4.12. A rendelkezésre állási díj a lefoglalt időpont és az ellátáshoz szükséges szakmai kapacitás biztosításával kapcsolatos költségek részleges fedezetét szolgálja.

4.13. A Páciens az online időpontfoglalás során az ÁSZF elfogadásával és a bankkártya-regisztráció teljesítésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy késedelmes lemondás vagy meg nem jelenés esetén az Egészségház a jelen ÁSZF szerinti rendelkezésre állási díjat felszámíthatja, és annak kiegyenlítése érdekében a megadott bankkártyára terhelést kezdeményezhet, illetve díjbekérőt állíthat ki.
A rendelkezésre állási díj nem egészségügyi ellátás ellenértéke, hanem a lefoglalt időpont, az orvosi és rendelői kapacitás fenntartásával összefüggő költségek részleges fedezetére szolgál.
Az Egészségház egyedi méltányosság alapján jogosult a rendelkezésre állási díjat részben vagy egészben elengedni, különösen igazolt rendkívüli élethelyzet, sürgős egészségügyi ok vagy technikai hiba esetén.

Érkezés és késés

4.14. Az Egészségház kéri, hogy a Páciens a lefoglalt időpont előtt legalább 5 perccel korábban érkezzen meg.

4.15. Amennyiben a Páciens késve érkezik, az Egészségház fenntartja a jogot arra, hogy a vizsgálatot rövidített időtartamban végezze el, vagy új időpontot ajánljon fel.

Időpont módosítása az Egészségház részéről

4.16. Az Egészségház törekszik arra, hogy a lefoglalt időpontban biztosítsa a szolgáltatás igénybevételét.

4.17. Előre nem látható körülmények – különösen az ellátást végző szakember betegsége, sürgős ellátást igénylő eset, műszaki vagy informatikai hiba – esetén az Egészségház jogosult a lefoglalt időpont módosítására.

4.18. Ilyen esetben az Egészségház a Pácienst a lehető legrövidebb időn belül értesíti, és számára új időpontot ajánl fel.
Független szolgáltatók időpontfoglalása

4.19. Az Egészségház infrastruktúráját használó független szolgáltatók szolgáltatásaira történő időpontfoglalás nem az Egészségház rendszerében történik.

4.20. Az ilyen szolgáltatásokra a Páciens közvetlenül a szolgáltatónál, az általa megadott elérhetőségeken foglalhat időpontot.

4.21. Az ilyen foglalásokra vonatkozó feltételeket az adott szolgáltató határozza meg.
4.22. Az Egészségház törekszik az időpontok pontos betartására, azonban az egészségügyi ellátás jellegéből adódóan előfordulhat várakozási idő. Az Egészségház mindent megtesz a várakozási idő minimalizálása érdekében.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Páciens az Egészségház által nyújtott szolgáltatások ellenértékét az Egészségház mindenkor hatályos árlistája alapján köteles megfizetni.

5.2. Az Egészségház szolgáltatásainak díját a Páciens főszabály szerint a szolgáltatás igénybevételét követően, a helyszínen köteles megfizetni, kivéve, ha az adott szolgáltatásra vonatkozóan az Egészségház eltérő fizetési feltételeket határoz meg.

5.3. Az Egészségház az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- készpénzes fizetés
- bankkártyás fizetés
- egészségpénztári elszámolás
- banki átutalás (amennyiben azt az Egészségház előzetesen lehetővé teszi)

5.4. Az Egészségház szolgáltatásainak díja egészségpénztári elszámolás céljából is megfizethető. Ebben az esetben a Páciens a szolgáltatás díját az Egészségház részére fizeti meg, és az Egészségház a szolgáltatásról számlát állít ki. A számla alapján a Páciens saját egészségpénztáránál kérheti a szolgáltatás elszámolását. Az egészségpénztári elszámolás feltételeit az adott egészségpénztár határozza meg.

5.5. Az Egészségház fenntartja a jogot arra, hogy egyes szolgáltatások esetében előzetes díjfizetést vagy előleg megfizetését írja elő.

5.6. Az Egészségház által kiállított számla a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerül kiállításra.

5.7. Az Egészségház szolgáltatásainak díját tartalmazó árlista az Egészségház honlapján, valamint a rendelőben kerül közzétételre.

5.8. Az Egészségház jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. Az árlista módosítása a közzététellel válik hatályossá.

5.9. A szolgáltatás díjára minden esetben a szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos árlista az irányadó.

5.9/A. Amennyiben a Páciensnek az Egészségház által korábban nyújtott szolgáltatásból eredő, lejárt és rendezetlen fizetési kötelezettsége áll fenn, és az Egészségház a tartozás rendezésére irányuló korábbi intézkedései eredménytelenek maradtak, az Egészségház jogosult a Páciens újabb, térítésköteles magánegészségügyi szolgáltatásra irányuló időpontfoglalását törölni.

A törlésre kizárólag a tartozás fennállásának és a korlátozás feltételeinek egyedi ellenőrzését követően kerülhet sor, amelyről az Egészségház a Pácienst értesíti. Vitatott

követelés esetén az Egészségház a körülményeket a korlátozás alkalmazása előtt külön megvizsgálja.

A tartozás rendezését követően a foglalási korlátozás haladéktalanul megszűnik. A rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján kötelezően biztosítandó egészségügyi ellátást.

5.10. Előfordulhat, hogy a vizsgálat vagy konzultáció során az ellátást végző szakember a Páciens állapotának megfelelő ellátás érdekében további vizsgálatok, diagnosztikai eljárások vagy kezelések elvégzését tartja indokoltnak. A Páciens jogosult a javasolt kiegészítő vizsgálatok vagy kezelések elvégzéséhez való hozzájárulását megtagadni. A Páciens azonban tudomásul veszi, hogy a javasolt vizsgálatok vagy kezelések elutasítása korlátozhatja a diagnózis pontosságát, illetve befolyásolhatja a vizsgálat vagy kezelés eredményességét.

5.11. Az ilyen kiegészítő vizsgálatok vagy kezelések elvégzésére a Páciens előzetes tájékoztatását követően kerül sor.

5.12. A kiegészítő vizsgálatok vagy kezelések díját a Páciens az Egészségház mindenkor hatályos árlistája alapján köteles megfizetni.
5.13. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációjába betekinteni, valamint arról – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – másolatot kérni. Az egészségügyi dokumentáció kiadásának részletes rendjéről az Egészségház honlapján közzétett tájékoztató ad információt.

6. A Páciens jogai és kötelezettségei

6.1. A Páciens jogosult az egészségügyi ellátás során a hatályos jogszabályok, különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezéseiben meghatározott betegjogok gyakorlására.

6.2. A Páciens jogosult arra, hogy az egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról, kezelésekről, valamint azok várható előnyeiről és kockázatairól megfelelő tájékoztatást kapjon.

6.3. A Páciens jogosult arra, hogy a javasolt vizsgálatok vagy kezelések elvégzéséhez hozzájáruljon, vagy azt a hatályos jogszabályok keretei között visszautasítsa.

6.4. A Páciens köteles az ellátást végző szakemberrel együttműködni, és az ellátás szempontjából lényeges egészségügyi információkról a valóságnak megfelelő és teljes körű tájékoztatást adni.

6.5. A Páciens köteles a vizsgálat vagy kezelés megkezdése előtt tájékoztatni az ellátást végző szakembert különösen az alábbiakról:

- fennálló vagy korábbi betegségeiről
- rendszeresen vagy alkalomszerűen szedett gyógyszereiről
- ismert gyógyszer- vagy egyéb allergiájáról
- folyamatban lévő kezeléseiről
- minden olyan egészségügyi körülményről, amely az ellátás szempontjából jelentős lehet.

6.6. A Páciens köteles az ellátással kapcsolatos szakmai utasításokat betartani, különösen a vizsgálatok előkészítésére, az étrendi előírásokra, a gyógyszerszedésre, valamint a kontrollvizsgálatokra vonatkozó előírásokat.

6.7. A Páciens köteles az Egészségház működési rendjét és házirendjét betartani, valamint az Egészségház munkatársaival és más páciensekkel szemben tiszteletteljes magatartást tanúsítani.

6.8. A Páciens köteles az Egészségház részére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat megadni, valamint azok változását haladéktalanul jelezni.

6.9. Amennyiben a Páciens az Egészségház működését zavaró, agresszív vagy más páciensek ellátását veszélyeztető magatartást tanúsít, az Egészségház jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az ellátást megszakítani.

6.10. Az Egészségház jogosult az ellátás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha a Páciens alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll, és ez az ellátás biztonságát vagy az Egészségház működését veszélyezteti.

6.11. A Páciens köteles az Egészségház berendezéseit és eszközeit rendeltetésszerűen használni. Amennyiben a Páciens az Egészségház tulajdonában kárt okoz, köteles azt a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint megtéríteni.

6.12. Az Egészségház az Egészségház területén őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállal.

6.13. Az Egészségház jogosult az ellátás megkezdését megtagadni, illetve a már megkezdett ellátást megszakítani, amennyiben a Páciens az ellátás során nem működik együtt, az ellátás szempontjából szükséges egészségügyi információkat nem adja meg, magatartása az ellátás biztonságát veszélyezteti, vagy az ellátás elvégzése szakmai okból nem indokolt, illetve a Páciens állapota más szintű vagy jellegű egészségügyi ellátást tesz szükségessé.

6.14. A Páciens tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátás során az orvosi beavatkozások eredménye egyedi tényezőktől függhet, ezért az Egészségház az orvosi tevékenység jellegéből adódóan meghatározott gyógyulási eredményt nem garantál.

7. Panaszkezelés

7.1. A Páciens az Egészségház által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban terjesztheti elő.

7.2. A panasz benyújtható különösen az alábbi módokon:

- személyesen az Egészségház recepcióján,
- elektronikus úton az Egészségház hivatalos e-mail címére,
- postai úton az Egészségház székhelyére küldött levélben.

7.3. Az Egészségház a hozzá érkezett panaszokat kivizsgálja, és arra – amennyiben a panasz jellege ezt lehetővé teszi – legkésőbb 30 napon belül írásban választ ad.

7.4. Az Egészségház törekszik arra, hogy a felmerülő panaszokat elsősorban közvetlen egyeztetés útján rendezze.

7.5. A Páciens az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogainak érvényesítése érdekében a betegjogi képviselőhöz is fordulhat.

7.6. A betegjogi képviselő elérhetőségeiről az Egészségház honlapján, valamint az Egészségház területén kifüggesztett tájékoztatók adnak információt.

8. Adatvédelem

8.1. Az Egészségház a szolgáltatások nyújtása során a Páciens személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

8.2. Az Egészségház a Páciensek személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön Adatkezelési tájékoztatóban rögzíti.

8.3. Az Egészségház területén a személy- és vagyonbiztonság, valamint a szolgáltatás biztonságos működésének biztosítása érdekében elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszer) működtet. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait az Egészségház Kameraszabályzata tartalmazza.

8.4. Az Adatkezelési Tájékoztató, valamint a Kamera Szabályzat az Egészségház honlapján, valamint az Egészségház területén hozzáférhető.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Az Egészségház és a Páciens törekednek arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásából eredő esetleges vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetés útján rendezzék.

9.2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az egészségügyi tevékenységre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

9.3. Az egészségügyi szakmai kérdések megítélése során a mindenkor hatályos egészségügyi szakmai irányelvek és protokollok az irányadók.